

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	出会いの場Leo
------	----------

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 令和8年3月9日

回収数 77.80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	1			国の設備基準である基準以上の広さを用意しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1	専門性は特に優れていると感じますが、配置数のついては分かりません。たまに先生たちが忙しそうだなと感じる時があります。	児童10名に対し指導員2名という国の人員配置基準に準じて配置を行い、児童分野で経験を得た職員を配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				建物の構造上、段差のある場所に関しては職員が介助し、安全に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				毎日の清掃や消毒を行い、清潔な環境作りに努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1			1	固定化しないよう工夫して取り組んでいきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	1		6	近隣の保育園と公園等で一緒になった際は交流をしています。近隣の小学校との交流は行っており、毎年4年生が授業の中で来所し、一緒に時間を過ごすなど交流を行っています。
保 護 者 へ の 評	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11			1	2	現在ペアレントプログラムとして行っておりませんが、子どもの行動に対し、行動の理解や対応等の助言が行えるように研修等に参加し体制を整えます。また専門家を呼びびし、研修することも検討しております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				1	定期的な面談を心掛け、直接話をする機会を増やしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14					
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	少し気を付けて欲しい所を相談した時、すぐ対応してもらって様子を連絡してもらえたのが嬉しかったです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				写真ノートはその日何をして過ごしたかが見て分かるのでありがたいです。	日々の様子が分かるように、今後も写真ノートやツールを使い発信して行きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		今後も周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		訓練は毎月専門家を呼んで実施しており法人全体で取り組みに努めています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			2		速やかな連絡・連携に努めます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				いつもいつもありがとうございます。	子どもが安心して楽しく通える事業所となるよう職員が一丸となり努めていきます。また職員一人ひとりの質の向上を図ります。